

## **Kundenumfragebogen**

Ihr Name: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Ich bin sehr an Ihrer Meinung zu unserem Unternehmen und unserem Service interessiert. Für jegliche Verbesserungsvorschläge oder Kommentare zu unserem Service bin ich sehr dankbar.

1. Wie würden Sie den Service bewerten?       Hervorragend    Sehr gut    Gut    Ok    Schlecht

2. Weshalb hatten Sie uns ausgewählt? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Was waren Ihre drei größten Bedenken BEVOR Sie uns ausgewählt haben? (Bitte beschreiben Sie diese Bedenken im Detail)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Was schätzen Sie bei uns am meisten? (Sie können ruhig begeistert schreiben)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Seien Sie ehrlich und machen Sie sich keine Sorgen meine Gefühle zu verletzen – teilen Sie mir bitte mit, welche Dinge ich verbessern oder verändern könnte, um Ihre Zufriedenheit zu erhöhen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Falls Sie uns an jemanden weiterempfehlen würden, was würden Sie zu dieser Person über uns sagen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Dürften wir Ihre Kommentare für Werbezwecke nutzen?       JA!    NEIN

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Vielen Dank, dass Sie uns dabei helfen unseren Service noch besser zu machen!**